

人事評価のやりっぱなし・目標設定後の放りっぱなしを防ぐ！ シーベースのクラウド型360度評価支援システムに 新サービスが登場

クラウド型サーベイシステムの開発・販売事業を展開する株式会社シーベース(本社：東京都新宿区、代表取締役：深井 幹雄)は、9月3日よりクラウド型360度評価支援システム「スマレビ for 360°」のバージョンアップと、新機能であるクラウド型行動変容促進システム「スマレビ for アクション」の提供を開始いたしました。

スマレビ for 360°とは？

業界トップクラスの導入実績を誇る360度評価システムの決定版

「スマレビ for 360°」は、レポート率95%、年間回答人数約80万人以上が利用するクラウド型の人事システムです。

360度評価は、上長・同僚・部下など複数の視点から「対象者の日常行動に対する評価」を集計。本人と他者の認識ギャップを可視化します。一緒に働く他者からのフィードバックのため納得性が高く、本人に“気づき”を与える上で効果的な人材育成の手法です。

スマレビは、シンプル且つわかりやすく360度評価の効果を提供するとともに、お客様目線に立ち、回答者と人事部の負担を軽減する様々な機能を標準搭載。複数人分回答をまとめて行える回答画面や、回答者の設定や回答状況の把握、結果レポートの自動生成など、工数を削減しつつ最大限の運用効果が得られるシステムとして多くの企業に選ばれています。



▲スマレビ for 360°

新サービス提供の背景・目的

プレイングマネージャー増加によるマネジメントの機能不全をサポート

人材育成において、定期的で適切な評価フィードバックは必要不可欠ですが、現在、上長職の約9割以上がプレーヤーとマネージャーを兼務しており、マネジメント業務に時間を割けていないという実情があります。人事評価のみ行ってフィードバックに注力しないと、社員が評価に対する納得感を得られず、不信感や仕事に対する意欲が減って人材パフォーマンスの低下に繋がり、企業全体にまで影響が及ぶ大きな問題となりかねません。

この状況を鑑みて、シーベースでは評価後、本人が自らの課題をより具体的に認識し、改善計画に落とし込むことができる仕組みづくりと、おそれかになりがちな評価フィードバックを簡易に実施できるシステムの開発に取り組みました。

スマレビの360度評価の実施に、読むだけで自分の強み・課題に気づくことができる結果レポートの提供と、目標設定・定期的な振り返りによる負担を軽減する支援が、本システムリリースによって加わります。これにより、シーベースが提供するサービスで、企業の一貫した人材育成に対するサポートが行えるようになりました。



▲スマレビを用いた人材育成サイクル

機能

1

360度評価レポートがリニューアル一人の結果に応じたアドバイスメッセージを記載

評価後の目標設定の効果最大化を目的として、360度評価支援システム「スマレビ for 360°」の結果通知であるオンラインレポートをバージョンアップいたしました。得られた結果に対して対象者本人が評価を読み解き、今後どのような目標を立て、行動していく必要があるかを示唆する内容を追加しています。

■ 自分の「強み」と「課題」を明確化させるマトリクス分析を追加

アンケート設問をカテゴリ分けし、本人評価の平均値を中心軸として、「自己共に評価が高い層」「自己共に評価が低い層」「自分の評価は高いが他者評価が低い層」「自分の評価は低いが他者評価が高い層」の4象限に分類。どんな要素が自らの強み、あるいは課題なのかが明確になります。

■ 目標設定への具体的なアドバイスメッセージを記載

マトリクス分析によって可視化された要素の中で、象限ごとに上位3つの要素に対し、アドバイスメッセージを記載。対象者の行動の傾向と、強みなら更に向上させるヒント、課題であれば改善へのヒントがわかるため、目標設定の際に役立ちます。



▲ 360度評価レポート（一部抜粋）

2

「スマレビ for アクション」で目標設定をクラウド管理—フィードバック業務の負担を大幅削減

評価後の目標設定への支援として、目標設定シートをシステム上で管理するサービス「スマレビ for アクション」を開発いたしました。個人の目標設定シートは本システムの対象者マイページで管理され、記入し送信することで自動的に上司に通知されます。また、自動メール配信機能で目標の確認や振り返りの失念を防止、フィードバック業務における負担を軽減できます。併せて定期的に繰り返し360度評価を実施、比較レポートによって前回実施結果と見比べることによって、対象者は継続して自らの成長を実感でき、会社全体の成長へと繋がります。



▲ 目標設定シート



▲ クラウド上のマイページ

スマレビ for 360°+アクション セットプラン <https://www.hrm-service.net/360degrees>

- 利用料金：基本料金 38万円 + 対象社員 1人につき2,945~3,800円 ※人数によって変動
- 対応環境：IE11、Edge、Chrome、Firefox、Safari (10以上)、Android (5.1以上)、iOS (9以上)

本ニュース
リリースに
関する問合せ先



<https://www.cbase.co.jp>

〒160-0022 東京都新宿区新宿2-8-8 アイ・アンド・イー新宿ビル7F
TEL：03-5315-4477 FAX：03-5315-4478 MAIL：sales@cbase.co.jp