

企業理念

『私達は、すべての人と組織に、気づき、学び、成長をもたらすことを通じて、豊かな社会と新しい未来の創造へ貢献します。』

ITサービス基本方針

当社は、人と組織の可視化、問題特定と改善までをクラウドシステムを通じてサポートすることをすることを使命とし、役員・従業員及び関係者一同は、下記サービス指針を基本としたサービスマネジメントの目的の達成を確実なものとしてまいります。

1. 上記のサービスマネジメントの目的を達成するための役割及び責任、プロセス活動、資源を含む計画を確立し、導入、監視、レビュー及び継続的な改善を図ります。
2. 顧客要求事項を把握し、顧客満足度の改善に努めます。
3. 組織およびサービスの情報セキュリティを含むリスクを把握し、管理します。
4. 関連する法令等への順守をはじめ、企業の社会的責任を遂行し、継続的に安心・信頼の高い顧客サービスの提供を目指します。
5. サルビスマネジメントの目的を達成することの重要性、および継続的な改善の必要性を周知し、徹底します。

制定日：2020年2月1日
株式会社シーベース
代表取締役社長

深井 幹雄